

SEW
EURODRIVE

Descrizione programma ticket

Descrizione programma ticket

Il programma ticket è il sistema informatizzato residente sul web che SEW-Eurodrive mette a disposizione della propria clientela per inoltrare richieste d'offerta di manutenzione e riparazione sui propri prodotti.

La struttura del programma è la seguente:

- Registrazione utente, identificato dal sistema tramite indirizzo mail;
- Generazione password e richiesta d'accettazione condizioni di vendita e norme sulla privacy;
- Accesso al programma;
- Compilazione richiesta di preventivo di riparazione;
- Accettazione preventivo;
- Verifica stato di avanzamento riparazione;

La comunicazione tra cliente e SEW-Eurodrive verrà gestita tramite scambio di mail. E' quindi indispensabile che l'utente comunichi correttamente il proprio indirizzo di posta elettronica.

Descrizione programma ticket

Schermata d'accesso programma ticket



Cliccare qui per registrarsi

Descrizione programma ticket

Schermata registrazione

Registrazione utente - Windows Internet Explorer fornito da SEW Eurodrive

http://itweb1/seweb/reg.aspx

Registrazione utente

sew-eurodrive.com

Driving the world

SEW EURODRIVE

Registrazione utente

Facendo clic su "Accetto" accetti le [Norme sulla privacy](#)

Nome: Luigi Cognome: Rossi

Società: OMNIA STAMPI

Via: VERDI, 25 CAP: 20020

Località: MILANO Prov.: MI

Telefono: 022520020 Fax:

E-mail: Luigi.Rossi@Omniastampi.it

Accetto

Reset

I campi evidenziati in rosso devono essere necessariamente compilati per completare la registrazione

Descrizione programma ticket

Conferma di avvenuta registrazione dal sito



Descrizione programma ticket

Buongiorno Luigi Rossi,

Recentemente ti sei registrato sul sito Sew-Eurodrive.it con questo indirizzo:

Luigi.Rossi@Omniastampi.it

Per confermare il tuo indirizzo e-mail clicca questo link:
Completamento registrazione

Sew Eurodrive Team

Richiesta di completamento registrazione a mezzo mail, con accettazione condizioni generali di vendita

Descrizione programma ticket

Accettazione condizioni

Procedura per riparazioni e/o modifiche

- Contattare l'ufficio Service o la Filiale di competenza che raccoglierà le informazioni, quali:
 - operazione da effettuare (riparazione o modifica)
 - tipo di problematica rilevata (per riparazioni)
 - nominativo e riferimenti a cui inviare preventivo
- Viene rilasciato un ticket che dovrà essere riportato sul DDT che accompagnerà la spedizione, da effettuarsi in porto franco, c/o il ns. stabilimento di Solaro (MI) – Via Bernini 14, ticket che consentirà al ns. Service di pianificare l'attività di lavoro.
- Dall'analisi del componente o dalla modifica richiesta il Service formula un preventivo che viene inviato alla persona di riferimento da voi indicata.
- Informiamo che nel caso in cui la risposta di benestare non pervenga entro 10 gg. dall'invio del preventivo, il materiale sarà reso come pervenuto con l'addebito delle spese per verifica tecnica (€ 80) + spese di trasporto.
- Al ricevimento del benestare preventivo mediante restituzione del relativo allegato con l'indicazione del consenso alla riparazione o modifica e l'apposizione del numero d'ordine timbro e firma, viene pianificata l'attività di riparazione che sarà svolta nel minor tempo possibile, a seguito della quale sarà effettuata la spedizione con il corriere solito in uso o esplicitamente richiesto.
- Nel caso in cui non venga riscontrato alcun difetto saranno addebitate le sole spese per analisi verifica tecnica (€ 80) + spese di trasporto.

Priorità

Le tempistiche di riparazione/modifica sono gestite su tre livelli:

- Esecuzione in 1 giorno lavorativo: supplemento pari a +30% costo riparazione/modifica per ciascun componente, supplemento comunque non inferiore a €100,00/cad. Consegna a mezzo corriere cliente (NB: onde poter considerare valido il giorno di ricevimento della merce, la suddetta dovrà pervenirci entro e non oltre le ore 10:30)
- Esecuzione in 5 gg. lavorativi: supplemento +15% costo riparazione/modifica per ciascun componente, supplemento comunque non inferiore a €50,00/cad. Consegna a mezzo corriere cliente o corriere espresso SEW-Eurodrive in 24/48 ore.
- Esecuzione standard entro 15 gg. lavorativi: nessun supplemento. Consegna a mezzo corriere standard SEW-Eurodrive in 2+4 gg (escluso giorno di partenza) o corriere espresso SEW-Eurodrive in 24/48 ore

Documenti Di Trasporto

- La merce consegnata per riparazione/ modifica deve essere sempre accompagnata da un Documento Di Trasporto. Contrariamente la merce non potrà essere accettata e quindi respinta.

Accetta

Cliccare qui per completare la registrazione

Richiesta di completamento registrazione a mezzo mail, con accettazione condizioni generali di vendita

Descrizione programma ticket

Benvenuto Luigi Rossi,

La registrazione sul sito Sew-Eurodrive.it è stata effettuata con successo. Da ora in poi potrai accedere alla tua area riservata attraverso il link:

[https://www.sew-drivetools.it/support/ric.aspx?id= Luigi.Rossi@Omniastampi.it](https://www.sew-drivetools.it/support/ric.aspx?id=Luigi.Rossi@Omniastampi.it)

La tua password per accedere è: **^\$Qn7\$(l**

Potrai modificare la tua password all'interno del sito SEW. Il tuo utente sarà il tuo indirizzo e-mail Luigi.Rossi@Omniastampi.it

Sew Eurodrive Team

Conferma di avvenuta registrazione a mezzo mail, con rilascio della PW

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com

Driving the world

SEW EURODRIVE

Richiesta di riparazione

Utente: [Password dimenticata ?](#)

Password:

[Registrati ora](#)

Campi da compilare con proprio indirizzo mail e propria password per accedere alla schermata d'inserimento dati per richiesta riparazione. ATTENZIONE a non lasciare spazi prima o dopo l'indirizzo mail e la password

Accesso al programma ticket

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com Driving the world

SEW EURODRIVE

Richiesta di riparazione

Modificare l'indirizzo di destinazione merce nel caso sia diverso da quello riportato sotto

Nome Cognome

Società

Indirizzo CAP

Località Prov.

Priorità Meccanica Elettronica (Specificare eventuali opzioni nella sigla del prodotto)

Sigla del prodotto Matricola

Allega foto della targhetta (max 500 Kb)

Operazione da eseguire/Descrizione del guasto

Allega foto danno (max 500Kb)

Sigla Matricola Operazione da eseguire/Descrizione del guasto

Schermata iniziale per richiesta riparazione

Descrizione programma ticket

Richiesta di riparazione

Nome Luigi Cognome Rossi

Società OMNIA STAMPI

Indirizzo Via VERDI, 25 CAP 20020

Località MILANO Prov. MI

Priorità 1 gg lav. (con supplemento di 100€)

Modificare l'indirizzo di destinazione merce nel caso sia diverso da quello riportato sotto

Luigi Rossi

[Richieste di riparazione non evase](#)

[Cambia password](#)

[Condizioni per la riparazione](#)

Campi precompilati come da dati inseriti durante la registrazione

Nel caso si desideri inviare la merce riparata presso un indirizzo differente da quello fornito in fase di registrazione, è necessario inserire qui il nuovo recapito.

Tempistica di riparazione. Questo campo deve essere necessariamente compilato.

Schema inserimento dati per richiesta riparazione

Descrizione programma ticket

1. Selezione tipo di riparazione

2. Dati prodotto da riparare

3. Allegati

4. Codice guasto prodotti elettronici

The screenshot shows a web form for submitting a repair request. It includes the following elements:

- Form Header:** "Tipo di riparazione" with radio buttons for "Meccanica" and "Elettronica (Specificare eventuali opzioni nella sigla del prodotto)".
- Product Information:** "Sigla del prodotto" and "Matricola" text input fields.
- Attachments:** "Allega foto della targhetta (max 500 Kb)" and "Allega foto danno (max 500Kb)" with "Sfoglia..." buttons.
- Error Code:** "Codice errore" with a "Come identificarlo" link and a "Carica" button.
- Description:** "Operazione da eseguire/Descrizione del guasto" with a large text area.
- Footer:** A blue bar with a "Conferma" button and a table header with columns: "Sigla", "Matricola", and "Operazione da eseguire/Descrizione del guasto".

Red arrows from the numbered labels point to:

- 1. "Tipo di riparazione" radio buttons.
- 2. "Sigla del prodotto" and "Matricola" fields.
- 3. "Allega foto della targhetta" and "Allega foto danno" fields.
- 4. "Codice errore" field.

Schema inserimento dati per richiesta riparazione

Descrizione programma ticket

3. Chiusura maschera con conferma richiesta di preventivo riparazione

1. Descrizione tipo di guasto o della riparazione richiesta

2. Caricamento singola posizione da preventivare

Schema inserimento dati per richiesta riparazione

Descrizione programma ticket

The screenshot shows a web form for creating a repair ticket. It includes fields for product data, error codes, and a description of the fault. A table at the bottom shows a list of tickets with columns for 'Sigla', 'Matricola', and 'Operazione da eseguire/Descrizione del guasto'. A 'Conferma' button is visible on the left.

Dati prodotto da riparare (points to Sigla del prodotto and Matricola)

Codice guasto prodotti elettronici (points to Codice errore)

Descrizione tipo di guasto o della riparazione richiesta (points to Operazione da eseguire/Descrizione del guasto)

Posizione da preventivare caricata (points to the table row)

Schema inserimento dati per richiesta riparazione: campi compilati.
 In una stessa richiesta di preventivo, si possono caricare più posizioni come nel caso descritto.

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com
Driving the world

Richiesta di riparazione

Luigi Rossi

[Richieste di riparazione non evase](#)

[Cambia password](#)

[Condizioni per la riparazione](#)

Modificare l'indirizzo di destinazione merce nel caso sia diverso da quello riportato sotto

Nome Cognome

Società

Indirizzo CAP

Località Prov.

Priorità ▼

Tipo di riparazione

Meccanica
 Elettronica (Specificare eventuali opzioni nella sigla del prodotto)

Sigla del prodotto
 Matricola
 Allega foto della targhetta (max 500 Kb)
 Codice errore [Come identificarlo](#)

Operazione da eseguire/Descrizione del guasto
 Allega foto danno (max 500Kb)

Sigla
Matricola
Operazione da eseguire/Descrizione del guasto

✕

FA77DT100M4

40.12340109.0001.08

Revisione generale, rumore lato cuscinetto HSS

✕

Maschera completa

Descrizione programma ticket

Buongiorno Luigi Rossi,

La tua richiesta di riparazione è stata creata con successo con il numero di ticket S06241: in caso volessi avere informazioni inerenti lo stato d'avanzamento della pratica fai **sempre** riferimento al numero di ticket S06241 consultando il nostro sito su <https://www.sew-drivertools.it/support/ric.aspx?id=>

Attenzione: prima di procedere alla spedizione del materiale, attendi il preventivo che a breve ti sarà trasmesso poiché senza il tuo assenso scritto alla nostra quotazione, non sarà per noi possibile ricevere il tuo materiale. Successivamente alla ricezione di questo e-mail, nel caso accettassi la nostra offerta, il materiale riparato sarà rispedito all'indirizzo da te indicato:

Omnia Stampi
Via Verdi, 25
20020 Solaro (MI)
Att.ne Luigi Rossi

Sew Eurodrive

Mail di avvenuto rilascio ticket

Descrizione programma ticket

Buongiorno Luigi Rossi,

La tua richiesta di riparazione numero 06241 è stata analizzata: collegati al più presto al sito SEW-Eurodrive (<https://www.sew-drivetools.it/support/ric.aspx?id=pietro.cattoretti@sew-eurodrive.it>) per essere informato sul costo della riparazione ed eventualmente per confermarla.

Sew Eurodrive

Mail di segnalazione preventivo disponibile

Descrizione programma ticket

SEW-EURODRIVE – Driving the world



Offerta richiesta di riparazione

N. ticket	7870	Data offerta	10/01/2012
Società	OMNIA STAMPI	Validità	10 gg lav.
Richiedente	LUIGI ROSSI	Pagamento	AL ORDINE
E-mail	luigi.rossi@omniastampi.it		

Pos	Prodotto	Qtà	Operazione da eseguire	Matricola	Prezzo
1	R43	1	Motore bruciato	400999999999	250,00
	Spese trasporto	1			50,00

Note SEW-Eurodrive:
Materiale non riparabile perchè obsoleto

Attenzione alle note SEW

300,00

Esempio di preventivo riparazione

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com

Driving the world

SEW EURODRIVE

Richiesta di riparazione

Luigi Rossi

[Richieste di riparazione non evase](#)
[Cambia password](#)
[Condizioni per la riparazione](#)

Modificare l'indirizzo di destinazione merce nel caso sia diverso da quello riportato sotto

Nome: Luigi Cognome: Rossi

Società: OMNIA STAMPI

Indirizzo: Via VERDI, 25 CAP: 20020

Località: MILANO Prov.: MI

Priorità: 1 gg lav. (con supplemento di 100€)

Tipo di riparazione

Meccanica Elettronica (Specificare eventuali opzioni nella sigla del prodotto)

Sigla del prodotto: _____ Matricola: _____

Allega foto della targhetta (max 500 Kb) Codice errore: _____ [Come identificarlo](#)

Operazione da eseguire/Descrizione del guasto: Sovracorrente in uscita

Allega foto danno (max 500Kb) Carica

Conferma Sigla Matricola Operazione da eseguire/Descrizione del guasto

Accesso alle richieste di riparazione inevase

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com

Driving the world

SEW EURODRIVE

Elenco riparazioni da evadere

Seleziona il ticket: 7870

Modalità di pagamento: AL ORDINE

Ticket	Pos	Prezzo	Data richiesta	Accettato	Pervenuto	Riparato	Spedito	Danno	Targhetta	Preventivo
7870	1	€ 250,00	23/12/2011	?	SI	NO	NO			

Conferma posizioni selezionate | Rifiuta | Spese di spedizione: € 50

1. Cliccare qui accettare il preventivo della singola posizione

2. Cliccare qui per confermare accettazione del preventivo

Schema di conferma accettazione preventivo e verifica avanzamento riparazioni

Descrizione programma ticket

sew-eurodrive.com

Driving the world

SEW EURODRIVE

Elenco riparazioni da evadere

Seleziona il ticket: 7870

Modalità di pagamento: AL ORDINE

Ticket	Pos	Prezzo	Data richiesta	Accettato	Pervenuto	Riparato	Spedito	Danno	Targhetta	Preventivo
7870	1	€ 250,00	23/12/2011	?	SI	NO	NO			

Spese di spedizione: € 50

1. Cliccare qui per rifiutare il preventivo

Schema per rifiutare preventivo

Descrizione programma ticket

E' stato accettato il preventivo riferito al ticket di riparazione S06241. Ti preghiamo di spedirci il materiale da riparare **indicando come riferimento sul documento di trasporto il numero di ticket S06241 assegnato**. Nel caso in cui desideri farci avere copia di una tua conferma d'ordine puoi inoltrarcela via email [cliccando qui](#)

Mail di segnalazione preventivo accettato

Descrizione programma ticket

Buongiorno Luigi Rossi,

Il materiale da riparare ticket n. S06241 è stata spedito. Cordiali saluti.

Sew Eurodrive

Mail di avvenuta spedizione dopo riparazione